

## Perguntas frequentes

### 1. Existe alguma Lei que regulamenta a Educação a Distância?

Sim. A legislação brasileira sobre EAD é composta além da constituição, pela Lei nº 9.394/96 de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, resoluções, portarias e normas do Conselho Estadual de Educação.

### 2. O Colégio SOER está credenciado e autorizado a oferecer Cursos Técnicos e EJA - Educação de Jovens e Adultos - Ensino Fundamental e Médio na modalidade EAD?

Sim. O Colégio SOER está devidamente credenciado pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo e do Mato Grosso do Sul para ofertar Cursos Técnicos a distância e EJA, conforme os seguintes pareceres:

Cursos de Educação Profissional Técnica em Nível Médio: Parecer 250/10 Publicado no DO em 27/05/2010

EJA – Educação de Jovens e Adultos – Ensino Fundamental e Médio: Parecer 49/12 Publicado no DO em 09/03/2012

Válido em todo território Nacional.

### 3. Quais os requisitos de acesso ao Curso?

#### Cursos Técnicos:

Para se matricular no curso os candidatos devem cumprir os seguintes requisitos para acesso:

- Ter 18 anos completos na data da matrícula;
- Ter concluído o Ensino Médio;
- Possuir conta de e-mail;
- Ter acesso a microcomputador compatível com o sistema operacional do sistema de Ensino Presencial Conectado SOER-EAD.

#### EJA Fundamental:

Para se matricular no curso os candidatos devem cumprir os seguintes requisitos para acesso:

Ter 15 anos completos na data da matrícula;

Possuir conta de e-mail;

Ter acesso a microcomputador compatível com o sistema operacional do sistema de Ensino Presencial Conectado SOER-EAD.

A matrícula será realizada mediante apresentação do documento de conclusão das séries anteriores. O candidato que não possuir este documento deverá ser avaliado para comprovar os conhecimentos referentes a esta etapa.

#### EJA Médio:

Para se matricular no curso os candidatos devem cumprir os seguintes requisitos para acesso:

Ter 18 anos completos na data da matrícula;

A matrícula será realizada mediante apresentação do documento de conclusão do ensino fundamental;

Possuir conta de e-mail;

Ter acesso a microcomputador compatível com o sistema operacional do sistema de Ensino Presencial Conectado SOER-EAD.

### 4. Como é o Diploma dos alunos do Colégio SOER?

Os alunos que concluírem os Cursos Técnicos do colégio SOER receberão o mesmo Diploma dos alunos formados em cursos presenciais. Aos que concluírem a EJA e os Cursos Livres, receberão o Certificado, o mesmo Certificado dos alunos formados em Cursos presenciais

O Diploma na modalidade a distância do Colégio SOER tem validade em todo território Nacional.

#### **5. O estágio é obrigatório para os Cursos de Educação Profissional Técnica em Nível Médio?**

Sim. Serão obrigatórios de acordo com a Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, exceto para o Curso de Guia de Turismo que é obrigatório a Viagem Técnica.

#### **6. Em qual local a documentação de matrícula deverá ser entregue?**

Envie a documentação solicitada para a Secretaria do Colégio, via Correios ou presencial no polo em que está matriculado.

#### **7. Quando o aluno tiver alguma dúvida em relação ao Curso, a quem ele deverá se direcionar?**

##### **Telefones:**

(18) 3117-7481 / (18) 3117-7482

##### **E-mails:**

contato@colegiosoer.com.br

financeiro@colegiosoer.com.br

colaboradores@colegiosoer.com.br

certificadosediplomas@colegiosoer.com.br

secretariageral@colegiosoer.com.br

atendimento@colegiosoer.com.br

suporte@colegiosoer.com.br

pedagogico@colegiosoer.com.br

divulgacao@colegiosoer.com.br

departamentodevideo@colegiosoer.com.br

edificacoes@colegiosoer.com.br

segurancatrab@colegiosoer.com.br

guiaturismo@colegiosoer.com.br

coordenacao@colegiosoer.com.br

contabilidade@colegiosoer.com.br

transacoesimob@colegiosoer.com.br

#### **8. Qual a proposição das atividades presenciais obrigatórias?**

A prova final obrigatória é presencial e será aplicada no Colégio SOER e compreende todos os Componentes Curriculares do Curso, podendo o estudante fazer as provas de uma só vez ou em várias vezes, bastando para isto marcar com antecedência no Ambiente Virtual na área do aluno a data em que deseja fazer a prova, dentre as datas disponibilizadas pelo Colégio.

O Colégio disponibiliza aos estudantes atendimento agendado presencial para Plantão de Dúvidas.

#### **9. Como será computada a frequência às web aulas?**

As web aulas estão disponibilizadas para os estudantes, no Ambiente Virtual de Aprendizagem mediante a apresentação de login e senha, que poderá acessá-las a qualquer momento, tendo no final do curso que cumprir a carga integral de web aulas disponíveis em seu curso, caso contrário não poderá fazer as provas. O Aproveitamento das web aulas deverá ser de 100%.

#### **10. Como o aluno acessa o Ambiente Virtual de Aprendizagem?**

Através de um usuário e senha passados no e-mail pessoal do aluno, após a confirmação da matrícula o aluno recebe via e-mail um comunicado contendo todas as informações de como acessar o sistema, há um vídeo explicativo no site.

#### **11. O aluno poderá acessar o site a qualquer hora para realizar os trabalhos e assistir as web aulas?**

Sim, seguindo o ritmo próprio de estudo e aprendizagem.

#### **12. Qual o prazo para o agendamento da Prova?**

As avaliações deverão ser agendadas pelo aluno, através do sistema de acordo com o calendário próprio da escola, e serão aplicadas no horário comercial até às 21:00 horas, de segunda a sexta-feira, e aos sábados das 08:00 às 12:00 horas.

Os agendamentos das avaliações deverão ser feitos com o mínimo de 72 (setenta e duas horas) de antecedência, ficando o CONTRATANTE sujeito ao número de vagas disponíveis, no dia a ser escolhido.

Para os cursos com duração de 6 (seis) meses o agendamento do primeiro módulo poderá ser feito no 3º terceiro mês de curso; e/ou prova geral no 5º (quinto) mês de curso;

Para os cursos com duração de 12 (doze) meses, o agendamento do primeiro módulo poderá ser feito no 6º (sexto) mês de curso; e/ou prova geral no 9º (nono) mês de curso.

#### **13. Qual é a média mínima exigida para aprovação?**

Todos os alunos são obrigados a realizar provas finais e serem aprovados com nota 5,0 (cinco) em todos os componentes curriculares, terão que prestar o exame final nos componentes curriculares onde não conseguiu nota 5,0 (cinco), só assim estarão aptos a finalização do curso e recebimento do Diploma/e ou Certificado, observando que no estado do Mato Grosso do Sul a nota é 7,0 (sete).

A frequência também é critério para aprovação, sendo considerado aprovado o estudante que, além da média do componente curricular, obtiver 100% de frequência nas web aulas de cada componente curricular.

#### **14. O aluno fez a matrícula, pagou o primeiro boleto e como faz para imprimir os próximos boletos?**

Mensalmente, o aluno deverá acessar o site, e na área principal do aluno clicar no ícone Área Financeira, visualizar o boleto e imprimir.

#### **15. Como saber os valores dos cursos?**

Os valores estão disponíveis por categorias, na aba cursos, encontrado no site do Colégio SOER.